

## Etický kódex realitného makléra

### Etický kódex realitného makléra

- Realitný makléer počas výkonu svojej profesie vždy vystupuje ako reprezentant Realitnej kancelárie **REALBIZNIS**. To znamená, že sa riadi stanovenými štandardmi a predpismi záväznými pre jej pracovníkov, ktorým je aj tento Etický kódex realitného makléra.
- Realitný makléer koná v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, spravuje sa dobrými mravmi a vystupuje podľa všeobecne uznávaných pravidiel slušného správania.
- Realitný makléer koná vždy v záujme svojej spoločnosti a zároveň aj v prospech klienta. Ak by hrozilo poškodenie jednej strany na úkor druhej strany, makléer je povinný obchod neuzavrieť.
- Realitný makléer zámerne neuvedie klienta do omylu, nezneužije jeho dôveru vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby. Nezamlčí klientovi žiadnu skutočnosť, podstatnú pre úspešné uskutočnenie dohadovanej obchodnej transakcie.
- Realitný makléer je povinný svojich klientov pravidelne a pravdivo informovať o stave a priebehu ich ponuky. Snahou makléra je zabezpečiť maximálnu transparentnosť prebiehajúcej transakcie. Až do uzavretia obchodného prípadu je klientovi k dispozícii profesionálne poradenstvo.
- Realitný makléer dodržiava všetky dohody a dohodnuté termíny s klientom. V prípade že makléer nemôže dodržať tieto dohody, je povinný sa klientovi včas ospravedlniť a zrušenie dohody odôvodniť.
- Realitný makléer pracuje s osobnými a často aj citlivými údajmi svojich klientov. Preto je povinný konať najmä v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Musí zachovať absolútnu diskretnosť nielen voči priamym klientom, ale aj tretím stranám dotknutým obchodnou transakciou, a to aj po ukončení obchodného prípadu.
- Realitný makléer koná vždy na základe a v rozsahu poverenia, ktoré mu udelil klient a v súlade s kompetenciami vyplývajúcimi z opisu pracovných činností, ktoré sú záväzné pre všetkých maklérov Realitnej kancelárie **REALBIZNIS**.
- Realitný makléer ku všetkým svojim klientom pristupuje bez predsudkov, nerobí medzi nimi rozdiely motivované rasovo, nábožensky, politicky, názorovo, národnostne, sexuálnou orientáciou a podobne.
- Realitný makléer sa nezúčastňuje nekalej súťaže na realitnom trhu. Neznevažuje činnosť ostatných maklérov ani sa nevyjadruje k činnostiam konkurenčných spoločností s úmyslom ich poškodiť. V prípade, že je o názor požiadany, vyjadrí ho slušným a bezúhonným spôsobom.
- Realitný makléer nesie významnú zodpovednosť za priebeh a výsledok obchodovania s nehnuteľnosťami, preto neustále dbá o zvyšovanie svojich odborných vedomostí a zručností.
- Realitný makléer sa stará aj o šírenie dobrého mena spoločnosti, ktorú zastupuje, ale aj o zvýšenie prestíže profesie realitného makléra a obchodovanie s nehnuteľnosťami vôbec.